

**1. SOLICITUD**
**Marque con una "X" el nombre de la empresa del Grupo Yelave a la cual desea presentar la solicitud:**

Grupo Yelavé S.A.C. <input type="checkbox"/>	Corporación YLV S.A.C <input type="checkbox"/>	Botica Magistral Yelavé S.A.C. <input type="checkbox"/>
Yelavé Nature S.A.C. <input type="checkbox"/>		

\* La descripción de cada empresa se encuentran al reverso.

**Marque con una "X" el derecho que deseas ejercer:**

Acceso <input type="checkbox"/>	Rectificación <input type="checkbox"/>	Oposición <input type="checkbox"/>
Cancelación <input type="checkbox"/>		

\* La descripción de cada uno de los derechos se encuentran al reverso.

**Marque con una "X" el medio por el cual prefieres que te respondamos:**

Correo Electrónico <input type="checkbox"/>	Domicilio <input type="checkbox"/>
---	------------------------------------

El titular autoriza y acepta la remisión de las notificaciones referidas a éste procedimiento a dicha dirección.

**Marque con una "X" cuál es tu relación con nosotros:**

Cliente <input type="checkbox"/>	Proveedor <input type="checkbox"/>	Trabajador <input type="checkbox"/>
----------------------------------	------------------------------------	-------------------------------------

**2. DATOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES**

Nombres y apellido / Razón Social: _____		DNI/CE/Pasaporte/ RUC: _____	
Dirección: _____	N° _____	Dpto: _____	Distrito: _____
Provincia: _____	Departamento: _____		
Correo electrónico: _____	Teléfono/celular: _____		

Datos del representante del titular de los datos personales (de ser el caso)

Nombres y apellido: \_\_\_\_\_

DNI: \_\_\_\_\_

**3. DESCRIPCION DE LA SOLICITUD**

Detallar de forma clara y precisa en qué consiste su solicitud:

**4. INFORMACIÓN SOBRE LAS EMPRESAS DEL GRUPO MAQUINARIAS**

- Grupo Yelave S.A.C.: Empresa que se encarga de dar el soporte de gestión a las empresas del Grupo.
- Corporación YLV S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es la producción y comercialización de productos dermatológicos.
- Botica Magistral Yelave S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es la preparación y comercialización de preparados magistrales.
- Yelave Nature S.A.C.: Empresa del grupo cuyo objeto social es la comercialización de productos dermatológicos y Clean Home, fabricados por las empresas del Grupo.

## 5. INFORMACIÓN SOBRE LOS DERECHOS ARCO

- **DERECHO DE ACCESO:** El titular de datos personales tiene derecho a conocer cuáles de sus datos están incluidos en nuestros bancos de datos, la forma en que sus datos fueron recopilados, las razones que motivaron su recopilación y a solicitud de quién se hizo su recopilación, las transferencias realizadas o que se prevén realizar.
- **DERECHO DE RECTIFICACIÓN:** El titular de datos personales tiene derecho a la actualización, inclusión o modificación de sus datos personales cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.

Para ejercer este derecho, usted deberá especificar en la sección "Descripción de la solicitud" los datos personales que desea actualizar, incluir o modificar, adjuntando los documentos de sustento correspondientes en caso, resulte aplicable.

- **DERECHO DE CANCELACIÓN:** El titular de datos personales tiene derecho de solicitar la eliminación de algunos de los datos (cancelación parcial) o todos los datos (cancelación total) que se encuentran en nuestros Bancos de Datos.
- **DERECHO DE OPOSICIÓN:** El titular de datos personales tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales para una finalidad cuando existan motivos fundados y legítimos relativos a una concreta situación personal.

La solicitud procederá si: (i) tus datos personales han dejado de ser necesarios para la finalidad que fueron recopilados, (ii) ha vencido el plazo establecido para su tratamiento; o, (iii) tus datos personales no están siendo utilizados conforme a las normas de protección de datos personales.

## 5. REQUISITOS

1. Adjuntar al reclamo, copia del documento de identidad del titular de datos personales (DNI /CE/ Pasaporte).
2. Copia del poder o título del representante legal, en caso aplique.
3. Completar los campos en blanco de esta solicitud y presentar los documentos que sustenten el pedido, de ser el caso.
4. La solicitud, junto con los documentos sustentatorios, deben ser enviados al siguiente correo electrónico: [derechos.arco@grupoyelave.com](mailto:derechos.arco@grupoyelave.com) o, presentarlo de manera física, en Calle Los Geranios # 329 – Urb. Jardín - Lince.

## 6. PLAZOS

1. La solicitud de derechos ARCO será atendida, sin costo alguno, en los siguientes plazos:
  - Derecho de acceso: 20 días hábiles.
  - Derecho de rectificación, cancelación u oposición: 10 días hábiles.
  - Derecho de información: 08 días hábiles.El plazo será contado desde el día siguiente de presentada la solicitud.
2. Si la solicitud presentada no cumple con los requisitos establecidos, se observará la solicitud en un plazo máximo de cinco (5) días hábiles contados desde el día siguiente de la recepción. Se otorgará un plazo de cinco (5) días para subsanar las observaciones presentadas. Vencido dicho plazo sin tener respuesta, se tendrá por no presentada tu solicitud.
3. Si la información que nos brindas en esta solicitud fuera insuficiente o errónea de forma que no permita su atención, te pediremos información adicional en un plazo de siete (7) días hábiles. Tendrás diez (10) días hábiles para presentar la información. Vencido este plazo, se tendrá por no presentada tu solicitud.
4. Salvo en el caso del derecho de información, podremos ampliar el plazo de atención de tu solicitud por una sola vez y por un plazo igual, siempre y cuando las circunstancias lo justifiquen.
5. Si transcurren los plazos antes indicados sin haber recibido respuesta, usted podrá considerar denegada su solicitud, quedando a salvo su derecho de iniciar un procedimiento de tutela ante la Dirección General de Protección de Datos Personales (Ministerio de Justicia).

## 7. CLÁUSULA INFORMATIVA DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

La empresa marcada en el apartado 1 de la presente solicitud es responsable del tratamiento de sus datos personales, tratará sus datos personales (detallados en el apartado 2.) a fin de atender la solicitud del presente formulario. Sus datos personales serán almacenados en el banco de datos inscrito en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales (RNPD.PJ) (**Grupo Yelavé S.A.C.:** Clientes N° 20874, Trabajadores N° 20872, Proveedores N° 20873; **Corporación YLV S.A.C.:** Clientes N° 20871, Trabajadores N° 20869, Proveedores N° 20870; **Botica Magistral Yelavé S.A.C.:** Clientes N° 20867, Trabajadores N° 20866, Proveedores N° 20868; **Yelavé Nature S.A.C.:** Clientes N° 20877, Trabajadores N° 20875, Proveedores N° 20876). De no proporcionar sus datos, no podremos atender su solicitud. A nivel nacional los datos se comparten con las empresas del Grupo. Sus datos serán conservados para atender la presente solicitud y hasta que prescriba el plazo ante una posible reclamación.

---

Firma del titular o representante legal